

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ № 18
 А.А. Берсенева
 Приказ от 22.01.2020 № 11



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ № 18 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте ДОУ ссылки bus.gov.ru с результатами НОК	До 22.01.2020	Толмачева Н.В. – старший воспитатель		
	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	До 01.02.2020	Толмачева Н.В. – старший воспитатель		
	Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 01.02.2020	Толмачева Н.В. – старший воспитатель		

	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020 16.11.2020	Толмачева Н.В. – старший воспитатель		
Наполнение сайта образовательной организации	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации. Размещение на сайте полного пакета документов и актуальной информации	До 01.02.2020 Постоянно	Толмачева Н.В. – старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Организация просветительской работы среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам предоставления образовательных услуг и созданию условий для получения качественного образования	в 2 раза в год 2020 года	Толмачева Н.В. – старший воспитатель		
	- Продолжить обновление материальной базы МАДОУ, создание условий для стабильного функционирования учреждения в соответствии с программой развития и ПФХД - Обеспечить обновление материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Ежегодно до 31 декабря	Берсенева А.А., заведующий Толмачева Н.В. – старший воспитатель Рукавицина М.О. – заведующий хозяйством		
	- провести мониторинг потребности заказчиков образовательных услуг в изучении программ дополнительного образования;	До 01.06.2020	Толмачева Н.В. – старший воспитатель		

	- расширить спектр реализуемых программ дополнительного образования	С 01.09.2020			
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Постоянно	Толмачева Н.В. – старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями	Постоянно	Толмачева Н.В. – старший воспитатель		
	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт ДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений по телефону, по электронной почте	постоянно	Толмачева Н.В. – старший воспитатель Топорова С.В. – специалист по кадрам		