

Начальнику ОРСО
Управления образования
Кушвинского городского округа
С.А. Зараменских

ОТЧЕТ
за II полугодие 2020 года
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	16.11.2020	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	Отчёт за II полугодие о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	16.11.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Организация просветительской работы среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам предоставления образовательных услуг и созданию условий для получения качественного	в 2 раза в год 2020 года	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	Организация общего родительского собрания на онлайн-платформе YouTube «Новый 2020-2021 учебный год» https://www.youtube.com/watch?v=D_FSj0JTxQ0&feature=youtu.be	25.09.2020

	образования				
	- Продолжить обновление материальной базы МАДОУ, создание условий для стабильного функционирования учреждения в соответствии с программой развития и ПФХД - Обеспечить обновление материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Ежегодно до 31 декабря	Берсенева А.А., заведующий Толмачева Н.В. – старший воспитатель Рукавицина М.О. – заведующий хозяйством	Материально-техническая база ДОУ пополнена: - интерактивная доска + проектор; - сюжетно-ролевая игра «Кухня»; - Малые мобильные группы на прогулочные участки (машинка)	Акт выполненных работ от 18.06.2020 Акт выполненных работ от 02.11.2020
	- расширить спектр реализуемых программ дополнительного образования	С 01.09.2020	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	Реализуется дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа физкультурно-спортивной направленности "Разноцветные леденцы"	протокол педсовета № 1 от 28.08.2020 г

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Постоянно	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	Семинар «Профессиональное выгорание на рабочем месте» (педагог-психолог Макарова О.М.) Практикум «Вежливый персонал – залог психологического благополучия коллектива»	Протокол методического совещания № 2 от 30.09.2020 15.10.2020 г.
---	---	-----------	--------------------------------------	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями	Постоянно	Толмачева Н.В. – старший воспитатель	За отчетный период проведены: - общее родительское собрание «Профилактика ДДТТ» с привлечением ОГИБДД «Кушвинский»; - собрание совета родителей	- Протокол общего родительского собрания № 2 от 15.09.2020 г. - Протокол №
---	--	-----------	--------------------------------------	---	---

				<p>МАДОУ № 18. Повестка дня: «Усиление мер по профилактике COVID 19; планирование деятельности по подготовке к НУГ 2020 - 2021; - За отчетный период в ДОУ реализованы следующие проекты социокультурной направленности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Что о безопасности узнали – всё в рисунках рассказали»; - «Лучшие традиции» в рамках Всероссийского Дня трезвости и под эгидой Православной Церкви; - «Мои любимые бабушка и дедушка» - фото-кросс "На эмоциях!", посвященный Международному дню учителя; - благотворительная акция «Поздравление ветеранов» <p>Информационный бюллетень для родителей (законных представителей) «Об ответственности за жизнь и здоровье детей»</p>	<p>2 совет родителей от 15.08.2020 г.</p> <p>август 2020г</p> <p>сентябрь 2020г</p> <p>сентябрь 2020г</p> <p>октябрь 2020 г.</p> <p>ноябрь 2020 г.</p>
Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт ДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений по	постоянно	Толмачева Н.В. – старший воспитатель Топорова С.В. – специалист по кадрам	Топорова С.В. назначена ответственной за информационный обмен с родителями (законными представителями) посредством электронной почты, телефона	Приказ о назначении № 3 от 15.01.2020 г.	

	телефону, по электронной почте			<ul style="list-style-type: none"> - Создана официальная группа детского сада в «Инстаграм». - регулярное обновление информации на официальном сайте детского сада, раздел «Новости», информация актуализирована; - создание новых разделов официального сайта ДОУ «дистанционное обучение», «информационная безопасность» 	<p>- 20.07.2020 г.,</p> <p>- 26.10.2020</p>
--	--------------------------------	--	--	---	---

Заведующий



А.А. Берсенева

Исполнитель:

Ст. воспитатель – Н.В. Толмачева